

De bescherming van persoonsgegevens

Sectorale instructies voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van een verwerkingsverantwoordelijke

Sectoraal akkoord tussen de beroepsorganisaties

Assuralia, FVF, Feprabel, BVVM en BZB-Fedafin

Zowel de verzekeringsondernemingen als de verzekeringstussenpersonen verwerken bij de uitoefening van hun activiteiten persoonsgegevens, waarbij zij de verwerkingsverantwoordelijke van hun eigen verwerkingen zijn. In sommige situaties kan het evenwel voorkomen dat een tussenpersoon gegevens verwerkt ten behoeve van een verzekeraar. Omgekeerd kan het ook voorkomen dat een verzekeraar gegevens verwerkt ten behoeve van een makelaar.

In dergelijke gevallen is er sprake van een relatie 'verwerkingsverantwoordelijke-verwerker' tussen beide partijen.

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG of GDPR), van kracht sinds 25 mei 2018, bepaalt dat een verwerker alleen persoonsgegevens mag verwerken op basis van gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Er moet dan een ad-hoc-overeenkomst tussen beiden worden gesloten.

De beroepsorganisaties van de verzekeringssector (Assuralia voor de verzekeraars, FVF, Feprabel, BVVM en BZB-Fedafin voor de tussenpersonen) zijn overeengekomen welke instructies op dergelijke vormen van verwerking van toepassing zijn. Het gaat hierbij om twee te onderscheiden situaties:

- enerzijds de relatie tussen de verzekeraar die verwerkingsverantwoordelijke is en de makelaar die verwerker is;
- anderzijds de relatie tussen de makelaar die verwerkingsverantwoordelijke is en de verzekeraar die verwerker is.

Deze instructies kaderen in de tenuitvoerlegging van de sectorale bemiddelingsovereenkomst voor verzekeringsmakelaars tussen de verzekeringsondernemingen en hun makelaars, en meer bepaald van artikel 9.2 in die overeenkomst. Dat artikel betreft de verwerking van persoonsgegevens en situaties waarin een beroep wordt gedaan op een verwerker. Artikel 9.2 verwijst meermaals naar de te verstrekken instructies.

Deze instructies willen bovendien de inhoud van artikel 9.2 verduidelijken met betrekking tot de nieuwe verplichtingen die de GDPR met zich meebrengt (bijv. technische en organisatorische maatregelen treffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de verwerkte gegevens te verzekeren, een beleid invoeren inzake de toegang tot de gegevens, een register bijhouden van de verwerkingsactiviteiten, ...).

Deze instructies maken dus integraal deel uit van de sectorale bemiddelingsovereenkomst.

De volgende zaken moeten daarentegen worden opgenomen in een specifieke overeenkomst, ondertekend door de partijen: het voorwerp en de aard van de verwerking, de doeleinden van de verwerking, de categorieën van betrokken personen, de categorieën van verwerkte persoonsgegevens en de bewaringsduur van de gegevens in het kader van de relatie 'verwerkingsverantwoordelijke-verwerker'. Zo nodig kunnen er, in het kader van die specifieke overeenkomst, ook nog specifieke instructies worden geformuleerd. Die specifieke instructies vervangen evenwel de sectorale instructies niet. Specifieke instructies variëren van onderneming tot onderneming en kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het gebruik van een tool die door de ene aan de andere partij ter beschikking wordt gesteld.