

Ce document est fourni à titre d'information uniquement. Bien que ce document ait été élaboré avec le plus grand soin par BAUA – Feprabel – UPCA/BVVM et FVF (ci-après »les fédérations »), ces fédérations ne peuvent accepter aucune responsabilité. Il est possible que le document soit modifié en raison d'une nouvelle législation et/ou d'une nouvelle jurisprudence et/ou de règlements/circulaires/communications émis par la FSMA. Dans ce cas, les membres des fédérations seront informés. Les fédérations n'offrent aucune garantie que les tribunaux, les autorités et/ou les administrations seront d'accord avec leur vision. Vous devez vérifier l'utilisation du document en fonction de vos propres spécificités.

CONVENTION D'INTERMÉDIATION POUR COURTIERS EN ASSURANCES

Version Souscripteur mandaté

Préambule :

La présente convention d'intermédiation est une convention sectorielle. Toute dérogation apportée à la présente convention d'intermédiation sera réalisée par le biais d'une annexe.

Entre les soussignés :

Monsieur / Madame.....,

Le bureau de courtage en assurances

.....,

inscrit légalement au registre des intermédiaires en assurances tenu par l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) sous le numéro d'entreprise , dénommé ci-après « **le courtier en assurances** », représenté valablement aux présentes par d'une part,

et

.....,

le souscripteur mandaté, inscrit légalement au registre des intermédiaires en assurances tenu par l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) sous le numéro d'entreprise , dénommé ci-après « **le souscripteur mandaté** », représenté valablement aux présentes par agissant tant en son nom propre que pour le compte de la/des entreprise(s) d'assurance qu'il représente.

d'autre part,

collectivement dénommés ci-après **les parties** ; Il est convenu ce qui suit :

La présente convention remplace, dans tous ses aspects, toute convention d'intermédiation antérieure qui existerait entre les parties.

Article 1er. OBJET

Le courtier en assurances agit en vue de présenter, conclure et/ou gérer les contrats d'assurance offerts par le souscripteur mandaté en vertu de son/ses mandat(s) de délégation auprès d'une ou plusieurs entreprises d'assurance.

Le souscripteur mandaté est un intermédiaire en assurances qui, en tant que mandataire d'une ou plusieurs entreprises d'assurance, dispose du pouvoir d'accepter de couvrir des risques et de conclure et gérer des contrats d'assurance au nom et pour le compte de celle(s)-ci. Le souscripteur mandaté déclare que chaque acte posé dans le cadre des relations entre parties, y compris les règles mentionnées à l'article 9, est conforme aux pouvoirs reçus de l'entreprise d'assurance qu'il représente. Il répond à l'égard du courtier en assurances des actes qu'il n'aurait pas posé conformément aux pouvoirs qui lui ont été conférés par l'entreprise d'assurance. A titre informatif, les attestations de validité de ces mandats sont disponibles sur le site web du souscripteur mandaté.

La présente convention est une convention de courtage régissant la collaboration entre le courtier en assurances et le souscripteur mandaté, notamment en ce qui concerne les droits et devoirs dans le cadre de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances (ci-après la loi sur les assurances) et des autres règles légales et déontologiques qui sont applicables soit directement soit comme délégataire d'une ou plusieurs entreprises d'assurances¹.

Il est convenu que, pour la durée de la présente convention, chacune des parties considérera de façon expresse comme nul et non avenu tout engagement qui serait de nature à pouvoir être considéré comme un lien de dépendance juridique (au sens de la loi sur les assurances) entre le courtier en assurances et le souscripteur mandaté.

Article 2. ENGAGEMENTS

Sauf dérogations légales ou conventionnelles, le courtier en assurances n'est pas en droit d'engager ou de lier le souscripteur mandaté ni l'entreprise d'assurances. De ce fait, et sauf autorisation expresse et écrite de la part du souscripteur mandaté, le courtier en assurances ne pourra notamment pas accepter de risques, signer des polices ou régler des sinistres.

Sauf obligations légales et réglementaires, le souscripteur mandaté s'engage à ne pas mener d'actions commerciales auprès de la clientèle du courtier en assurances pour autant que ce dernier en fasse la demande expresse.

Si le courtier en assurances n'a pas fait de demande expresse en ce sens, le souscripteur mandaté s'engage à informer clairement et explicitement le courtier en assurances, dans un délai préalable de quinze (15) jours, de toute action commerciale au cours de laquelle il approchera la clientèle du courtier en assurances ; de même, le souscripteur mandaté s'engage à respecter toute demande expresse de la part du courtier en assurances de ne pas mener l'action commerciale en question auprès de sa clientèle.

Les parties s'engagent à n'utiliser le nom et le logo de l'autre partie dans le cadre de campagnes publicitaires qu'après autorisation préalable de l'autre partie.

¹ Règles de conduite de l'entreprise d'assurances et règles de conduite de l'intermédiaire d'assurances.

Article 3. ENCAISSEMENT DES PRIMES

3.1 Les parties conviennent de manière générale le mode d'encaissement des primes² suivant³:

- Le courtier en assurances se charge de l'encaissement de toutes les primes (en ce compris les remboursements).
- Le courtier en assurances ne se charge que de l'encaissement de toutes les primes au comptant (en ce compris les remboursements).
- Le souscripteur mandaté se charge de l'encaissement de l'ensemble des primes.

3.2 Dans le cas où le courtier en assurances se charge de l'encaissement des primes, le souscripteur mandaté ne peut modifier ou supprimer l'encaissement par le courtier en assurances que s'il a des raisons objectives et suffisantes de craindre une non-récupération des primes, en cas :

- de retards répétés et graves (à spécifier par le souscripteur mandaté) de la part du courtier en assurances dans la remise des primes ou dans l'apurement de soldes débiteurs incontestablement dus ;
- d'indices graves de fraude de la part du courtier en assurances ; d'indices graves d'insolvabilité du courtier en assurances ;
- de signes manifestes et répétés de gestion défectueuse de la part du courtier en assurances.

Dans ce cas, le souscripteur mandaté pourra, dans le cadre de l'article 67 de la loi relative aux assurances, informer la clientèle de la modification du mode d'encaissement. Si le souscripteur mandaté fait usage de cette possibilité, il informera la clientèle au plus tôt après l'expiration d'un délai de quinze (15) jours calendrier faisant suite à l'envoi d'une lettre recommandée ou de l'envoi d'un message via AS WEB par lequel il informe le courtier en assurances de sa décision de modifier ou de supprimer l'encaissement par le courtier en assurances.

Dès que le courtier en assurances aura été informé de la modification ou de la suppression de l'encaissement des primes, il renverra au souscripteur mandaté les avis d'échéance assortis des certificats d'assurance ainsi que les relevés de primes impayées.

Le courtier en assurances ne pourra se charger à nouveau de l'encaissement des primes que lorsqu'il aura démontré de manière objective être à même d'assurer correctement et de façon adéquate l'encaissement des primes en question ; la décision de modifier à nouveau le mode d'encaissement devra toujours faire l'objet d'un nouvel accord sur l'encaissement des primes.

² La présente convention d'intermédiation fixe le règlement conventionnel des différentes modalités de l'encaissement des primes, sans se prononcer sur l'existence d'un droit général à encaisser les primes dans le chef du courtier en assurances ou du souscripteur mandaté.

³ Veuillez biffer la mention inutile.

Article 4. RENVOI DES QUITTANCES DE PRIMES

4.1. Le courtier en assurances s'engage à restituer au souscripteur mandaté les quittances impayées, accompagnées de leurs certificats d'assurances, au plus tard quarante-cinq (45) jours fin de mois⁴, délai prenant cours au jour d'échéance de la quittance ou à la date d'émission si celle-ci intervient après le jour d'échéance, à moins que les parties n'aient convenu d'un autre délai. À l'expiration de ces délais, le courtier en assurances reconnaît explicitement être redevable définitivement du montant des primes concernées.

Si les quittances déjà débitées sur le compte producteur du courtier en assurances, ainsi que leurs certificats d'assurances, n'ont pas été renvoyés dans le délai prévu ci-dessus mais bien au plus tard dans un délai double de ce délai, le souscripteur mandaté s'engage exceptionnellement à suspendre immédiatement la couverture pour défaut de paiement et/ou à résilier le contrat selon les conditions prévues aux articles 69, 70 et 71 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances et à céder au courtier en assurances la créance correspondante à ladite quittance.

Toutefois, si la prime semble irrécouvrable par le courtier en assurances, le souscripteur mandaté s'engage à créditer le compte producteur du courtier en assurances de la partie de prime pour laquelle le souscripteur mandaté n'a pas été en risque.

Les primes des contrats à court terme sont dues à partir du moment où la couverture entre en vigueur.

4.2. Dans le cas où une prime avec domiciliation sur le compte producteur du courtier en assurances a été payée et où le preneur d'assurances exerce son droit à remboursement dans les huit (8) semaines suivant le paiement dans le cadre de la réglementation sur les services de paiement, le souscripteur mandaté contre-passera les opérations comptables qui y sont liées sur le compte producteur du courtier en assurances à sa première demande, même après écoulement du délai accordé au courtier en assurances pour renvoyer les quittances impayées, pour autant que le compte producteur du courtier en assurances ait été effectivement débité de la prime domiciliée et que le courtier en assurances ait remis la quittance au souscripteur mandaté dans un délai de maximum quatorze (14) jours suivant la demande de remboursement. Ce faisant, le courtier en assurances présentera les pièces justificatives nécessaires se rapportant au paiement par domiciliation concerné ainsi que la demande de remboursement. Dans ce cas, le souscripteur mandaté procédera lui-même à l'encaissement de la prime.

Article 5. COMPTE PRODUCTEUR ET PAIEMENT DES SOLDES

5.1. Toutes les opérations comptables se rapportant aux contrats d'assurances visés à l'article 1er, telles que débits et crédits de primes, rémunérations, intérêts, ainsi que toutes autres opérations découlant de l'activité du courtier en assurances, sont inscrites à un compte producteur unique auprès du souscripteur mandaté. Si ce compte producteur est subdivisé en divers comptes ou sous-comptes, ceux-ci forment juridiquement, de convention expresse, de simples compartiments d'un compte unique et indivisible, et dont

⁴ Selon le cas, biffer les mots « fin de mois ».

tous les éléments se compensent de plein droit.

- 5.2. Les parties s'engagent, selon le cas, à régler le solde incontestablement dû avant le vingt (20) du mois (ou dans un délai plus long, selon accord passé avec le souscripteur mandaté) suivant le mois auquel a trait l'extrait de compte. Il est de la responsabilité du souscripteur mandaté de communiquer et de justifier le solde incontestablement dû au courtier en assurances.
- 5.3. Des intérêts de retard seront portés en compte en l'absence de paiement des soldes débiteurs et créditeurs incontestablement dus après expiration du délai déterminé au point 5.2. Les intérêts seront calculés au taux d'intérêt légal sur la base des soldes exigibles successifs à recouvrer mentionnés sur les extraits de compte mensuels. Dans ce cas, les intérêts sont dus de plein droit huit (8) jours après la date de la mise en demeure.

Article 6. RÉMUNÉRATIONS

- 6.1. Sauf autres accords entre les parties, le courtier en assurances a droit aux rémunérations telles qu'elles sont décrites dans le barème général communiqué par le souscripteur mandaté par son canal de communication habituel.
- 6.2. Le règlement des rémunérations sera clairement défini lors de la sortie d'un nouveau produit⁵. Le souscripteur mandaté se réserve le droit de modifier les taux et conditions de rémunération par le biais du barème général. Les modifications apportées de la sorte aux rémunérations d'encaissement d'apport seront applicables uniquement aux nouvelles affaires⁶, sauf modifications du règlement des rémunérations imposées du fait ou en vertu de dispositions légales ou réglementaires.
- 6.3. Les rémunérations sont acquises dès le paiement de la prime à laquelle elles ont trait.

Article 7. DROIT DE PORTEFEUILLE

- 7.1. Le courtier en assurances est propriétaire du portefeuille et des droits à la clientèle qui y sont liés.
- 7.2. Le courtier en assurances dispose à tout moment de son portefeuille ; le souscripteur mandaté ne peut se prévaloir d'un quelconque droit de préemption.
- 7.3. Le souscripteur mandaté garantit au courtier d'assurances que l'/les entreprise(s) d'assurance qui le mandate(nt) ne s'en prévaudra également pas.
- 7.4. Le souscripteur mandaté peut s'opposer à un transfert ou une cession tant que le solde incontestablement dû sur le compte producteur à clôturer n'est pas

⁵ Par le terme « nouveau(x) produit(s) », on entend des modifications substantielles des conditions générales ettarifaires.

⁶ Les augmentations de capital, les reconductions tacites et les extensions de garantie (absence de nouvelle garantie, extension d'une garantie existante) dont font l'objet des polices existantes ne sont pas à considérer comme de nouvelles affaires.

apuré, sauf en cas de reprise après faillite et lorsque le curateur a obtenu l'accord préalable du souscripteur mandaté.

- 7.5. Un transfert sur un compte producteur du souscripteur mandaté ne peut être effectué qu'au bénéfice d'un intermédiaire d'assurances inscrit au registre des intermédiaires d'assurances tenu par la FSMA.
- 7.6. En cas de refus d'agrément du repreneur de portefeuille en tant qu'intermédiaire par le souscripteur mandaté, le portefeuille acquis sera transféré sur le compte producteur au nom du repreneur qui garde ainsi la gestion et un droit à la rémunération pour les affaires en portefeuille sans possibilité d'enregistrer de nouvelles affaires, ni de transférer de contrats en sa faveur.

Article 8. DURÉE

- 8.1. La présente convention entre en vigueur à la date de la signature par les parties et est conclue pour une durée illimitée. Chacune des parties peut la dénoncer par courrier recommandé, moyennant le respect d'un délai de préavis d'au moins trente (30) jours prenant cours au jours suivant l'envoi de ce courrier, sous réserve du droit, pour chacune des parties, de réclamer une indemnisation pour le préjudice subi. En tout état de cause, le courtier en assurances, en tant que propriétaire de son fonds de commerce, garde son droit à la rémunération pour les affaires en portefeuille auprès du souscripteur mandaté.
- 8.2. Le souscripteur mandaté peut immédiatement mettre fin à la présente convention si :
 - ◆ le courtier en assurances
 - ne dispose plus d'un numéro FSMA ;
 - est déclaré en faillite ;
 - fait l'objet d'une condamnation pénale mettant en cause son honorabilité professionnelle, sa réputation d'honnêteté ou ses compétences professionnelles ;
 - ◆ le souscripteur mandaté constate de manière objective des manquements graves dans le chef du courtier en assurances dans l'exercice de ses activités professionnelles et/ou des circonstances susceptibles de lier le souscripteur mandaté sur la base du mandat apparent (notamment : faux en écritures, détournement de fonds, chèques non couverts ou abus de confiance).
- 8.3. En cas de dénonciation par le souscripteur mandaté en application de l'article 8.1., le courtier en assurances, sans préjudice du droit à résiliation individuelle des contrats d'assurance par le souscripteur mandaté – résiliations individuelles qui ne peuvent être des mesures collectives – et en accord avec les conditions générales et particulières des contrats d'assurances en cours, disposera, à partir de la dénonciation de la présente convention, d'un délai de quinze (15) mois pour déplacer le portefeuille qu'il détient auprès du souscripteur mandaté. Ce faisant, les dispositions réglementaires, légales⁷ et

⁷ Notamment la loi relative aux assurances et les arrêtés d'exécution par branche.

contractuelles régissant les contrats d'assurances individuels et la présente convention devront être respectées.

Cette dénonciation ne pourra toutefois pas entraîner une méconnaissance des droits appartenant au courtier en assurances en vertu de l'article 7 de la présente convention. Pendant la période visée (15 mois), le courtier en assurances continue d'assurer la gestion des contrats d'assurances, sauf dans le cas où le preneur d'assurances confie la gestion de ses assurances à un autre intermédiaire d'assurances.

8.4. En cas de dénonciation par le souscripteur mandaté en application de l'article 8.2, le souscripteur mandaté assure immédiatement la gestion des contrats d'assurance en cours. Cette gestion ne porte ni atteinte à la propriété du portefeuille du courtier en assurances ni au droit à la rémunération.

Article 9. RÉGLEMENTATION, LÉGISLATION ET RÈGLES DE CONDUITE SECTORIELLES

9.1. Généralités

Le courtier en assurances et le souscripteur mandaté s'engagent au respect de la législation et réglementation en vigueur ainsi qu'à l'ensemble des règles de conduite applicables au secteur de l'assurance.

9.2. Traitement des données personnelles

9.2.1. Données du courtier en assurances

Les données personnelles du courtier en assurances peuvent être utilisées par le souscripteur mandaté et l'/les entreprise(s) d'assurances qui mandate(nt) le souscripteur mandaté – dans le respect des dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données – ci-après RGPD) et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel – en vue de la gestion et de l'optimisation de la relation entre l'entreprise d'assurances, le souscripteur mandaté et le courtier en assurances. Ni l'/les entreprise(s) d'assurances qui mandate(nt) le souscripteur mandaté ni le souscripteur mandaté ne communiqueront ces données à des tiers, sauf obligation légale ou intérêt légitime. L'entreprise d'assurances ou le souscripteur mandaté sont tenus, si possible au préalable et en tout cas au plus tard huit (8) jours après la communication des données, d'informer le courtier en assurances d'une telle communication obligatoire de données à des tiers. Le courtier en assurances a le droit de consulter ces données et de les corriger le cas échéant.

9.2.2. Données de la clientèle

Le souscripteur mandaté s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles adéquates en vue de sécuriser les données personnelles de la clientèle ; dans ce cadre, le courtier en assurances ne peut en aucun cas être tenu responsable pour des dommages survenus du fait du non-respect des mesures évoquées ci-dessus par le souscripteur mandaté. Le souscripteur mandaté garantit au courtier d'assurances que l'/les entreprise(s) d'assurance

qui le mandate(nt) prend/prennent des mesures techniques et organisationnelles adéquates en vue de sécuriser les données personnelles de la clientèle.

Les mesures techniques minimales auxquelles le courtier en assurances doit veiller afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification et la consultation ou la diffusion non autorisées des données sont décrites dans un manuel ou des instructions à fournir par le souscripteur mandaté. Le courtier est responsable de la bonne exécution de ces instructions.

Les parties s'engagent à imposer aux membres de leur personnel le respect des obligations découlant du présent article, de même que les dispositions du RGPD.

9.2.3. Responsabilité du souscripteur mandaté et du courtier en assurances

Pour ce qui concerne la relation entre le responsable du traitement des données et le sous-traitant, les parties déclarent que le règlement suivant sera d'application :

- a) *le souscripteur mandaté est le responsable du traitement, le courtier en assurances est le sous-traitant :*

Lorsque le courtier en assurances agit en tant que sous-traitant, il n'agit, dans le cadre de la présente convention, que pour le compte du souscripteur mandaté.

La communication aux tiers par le sous-traitant des données auxquelles le sous-traitant a accès est uniquement autorisée lorsqu'elle est requise du fait ou en vertu d'une loi. Le courtier en assurances sous-traitant est tenu, si possible au préalable mais en tout cas le plus rapidement possible, d'informer le souscripteur mandaté d'une telle communication obligatoire de données à des tiers.

Le courtier en assurances sous-traitant est tenu de limiter l'accès aux données personnelles traitées aux membres de son personnel – salariés ou indépendants – qui ont besoin des données pour effectuer les tâches qui leur sont assignées par le courtier en assurances sous-traitant.

Pour le traitement de données sensibles, médicales et judiciaires, le courtier en assurances sous-traitant tient à la disposition du souscripteur mandaté et de l'Autorité de protection des données une liste des catégories de personnes participant au traitement de ces données pour le compte du souscripteur mandaté.

Le souscripteur mandaté a le droit de contrôler le respect du présent article. Sur simple demande de la part du souscripteur mandaté, le courtier en assurances sous-traitant est tenu de donner connaissance au souscripteur mandaté de toutes les informations importantes dans le cadre de l'exécution du présent article.

Si cette mesure paraît insuffisante, le souscripteur mandaté est en droit, après rendez-vous pris à très court terme, de se rendre dans les locaux ou sur les lieux où le courtier en assurances sous-traitant effectue le traitement des

données.

Le souscripteur mandaté peut également contrôler à tout moment si le courtier en assurances sous-traitant a introduit les données dans le système informatique du souscripteur mandaté selon les conditions décrites dans le manuel ou les instructions évoquées ci-dessus et si les procédures fixées ont été respectées. Ces contrôles ne peuvent être effectués que pour les traitements de données dans le cadre des délégations auxquelles il est renvoyé dans la présente convention.

b) Le courtier en assurances est le responsable du traitement, le souscripteur mandaté est le sous-traitant :

Lorsque le souscripteur mandaté agit en tant que sous-traitant, il n'agit, dans le cadre de la présente convention, que pour le compte du courtier en assurances.

La communication aux tiers par le sous-traitant des données auxquelles le sous-traitant a accès est uniquement autorisée lorsqu'elle est requise du fait ou en vertu d'une loi. Le souscripteur mandaté sous-traitant est tenu, si possible au préalable, mais en tout cas le plus rapidement possible, d'informer le courtier en assurances d'une telle communication obligatoire de données à des tiers.

Le souscripteur mandaté sous-traitant est tenu de limiter l'accès aux données personnelles traitées aux membres de son personnel – salariés ou indépendants – qui ont besoin des données pour effectuer les tâches qui leur sont assignées par le souscripteur mandaté sous-traitant.

Pour le traitement de données sensibles, médicales et judiciaires, le souscripteur mandaté sous-traitant tient à la disposition du courtier en assurances et de l'Autorité de protection des données une liste des catégories de personnes participant au traitement de ces données pour le compte du courtier en assurances.

Le courtier en assurances a le droit de contrôler le respect du présent article. Sur simple demande de la part du courtier en assurances, le souscripteur mandaté sous-traitant est tenu de donner connaissance au courtier en assurances de toutes les informations importantes dans le cadre de l'exécution du présent article.

Si cette mesure paraît insuffisante, le courtier en assurances est en droit, après rendez-vous pris à très court terme, de se rendre dans les locaux ou sur les lieux où le souscripteur mandaté sous-traitant effectue le traitement des données.

Le courtier en assurances peut également contrôler à tout moment si le souscripteur mandaté sous-traitant traite les données selon les conditions convenues et si les procédures fixées ont été respectées.

9.3. PREVENTION DU BLANCHIMENT

Les parties s'engagent à respecter la législation et la réglementation en vigueur relative à la répression et la prévention en matière de blanchiment, de même que les circulaires concernées émises par la FSMA et les règles de conduite

sectorielles, en ce compris la répartition des tâches⁸.

9.4. VENTE À DISTANCE

Les parties s'engagent à respecter la législation en vigueur concernant la vente à distance ainsi que le code de bonne conduite sectoriel en matière de commercialisation à distance.

9.5. PUBLICITÉ

Les parties s'engagent à respecter la législation et la réglementation en vigueur en matière de publicité.

9.6. ASSURMIFID/IDD

Les parties s'engagent à respecter le code de bonne conduite relatif à la répartition des tâches entre l'entreprise d'assurances et l'intermédiaire en assurances dans le cadre de l'application des règles de conduite applicables à la distribution d'assurances.

9.7. RÉSILIATION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE PAR E-MAIL

Par dérogation à l'article 84 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, la résiliation peut s'effectuer conformément à la Convention « Lettres de renon » en Auto, Incendie et ADC (numéro 570) conclue entre entreprises d'assurances. Le courtier en assurances se déclare d'accord de ne pas contester la validité d'une telle résiliation.

9.8. AVIS DE CHANGEMENT D'INTERMÉDIAIRE

Les parties marquent leur accord sur l'application de l'accord sectoriel dans le cadre d'un changement d'intermédiaire d'assurances (dont les FAQ relatives à l'avis de changement d'intermédiaire d'assurance exposent le contenu de l'accord et le système applicable).

Le souscripteur mandaté communiquera une copie non altérée de l'avis à l'ancien intermédiaire à la demande expresse et écrite de ce dernier en cas:

- d'existence d'une clause de non-concurrence en vigueur; une preuve de l'existence de cette clause doit être communiquée au souscripteur mandaté;
- de réception d'une déclaration du client aux termes de laquelle ce dernier n'aurait pas signé un avis de changement d'intermédiaire ou ne serait pas informé de l'existence d'un tel avis ;
- d'existence d'un conflit relatif au transfert du contrat concerné ou du portefeuille visé. Ce conflit doit être matérialisé par la production d'une copie d'une mise en demeure (adressée par l'une des parties

⁸ Voir le Code sectoriel relatif à la distribution des produits financiers concernant la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme (Code AML).

au litige à l'autre partie) ou d'une demande décrivant le conflit adressée par un avocat au souscripteur mandaté.

Article 10. LITIGES

Le règlement de différends et litiges éventuels entre les parties sera régi par la présente convention et, en complément, par les lois, les règles déontologiques, les usages et les coutumes. Sauf accord contraire entre les parties, les tribunaux et cours de Bruxelles, selon le régime linguistique de la présente convention, seront seuls compétents.

Fait à (localité) le (date)

Signatures

Pour le courtier en assurances	Pour le souscripteur mandaté
--------------------------------	------------------------------