

ASSURALIA Overeenkomst "Opzeggingsbrieven"	Memorie van toelichting	570 - B 01.10.2024
---	--------------------------------	---

De overeenkomst "opzeggingsbrieven" is niet enkel voorbehouden aan de leden van Assuralia. Alle verzekeringsondernemingen, lid of niet van Assuralia, die een erkenning bezitten om één of meerdere takken vermeld in artikel 1 van de tekst van de overeenkomst op de Belgische markt te beoefenen, kunnen toetreden.

Conform de wettelijke bepalingen moet de opzegging van een verzekeringsovereenkomst gebeuren bij aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De aangetekende zendingen komen in de meeste gevallen via een andere verzekeringsonderneming of een verzekeringstussenpersoon bij de geadresseerde, een verzekeringsonderneming, terecht.

Om de kosten te vermijden die verbonden zijn aan het aangetekend versturen van elke opzeggingsbrief afzonderlijk, is het opportuun dat de verzekerings-ondernemingen onder elkaar een overeenkomst sluiten om de voornoemde brieven per e-mail op te sturen.

Assuralia is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking in het kader van deze overeenkomst en staat in voor het Secretariaat van deze overeenkomst. Assuralia verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens (AVG of GDPR). In het kader van deze overeenkomst verwerkt Assuralia geen enkel persoonsgegeven dat onder de bijzondere categorieën valt die in artikel 9 van de AVG worden bedoeld (bijv. medische gegevens, ras, religieuze overtuigingen,...).

Meer informatie over dit onderwerp vindt u op:

<https://www.assuralia.be/nl/bescherming-van-je-privacy>

ASSURALIA Overeenkomst "Opzeggingsbrieven"	Tekst van de overeenkomst	570 - B - 1 01.10.2024
---	----------------------------------	---

Artikel 1: Voorwerp

In alle gevallen van wettelijk toegelaten opzeggingen waarbij de verzekeringnemer zijn verzekeringsovereenkomst opzegt om een verzekeringsovereenkomst te sluiten bij een nieuwe verzekeraar, verbinden de toegetreden ondernemingen zich ertoe de geldigheid te erkennen van de opzeggingsbrieven die hen afzonderlijk per mail worden toegestuurd met dien verstande dat:

- a) de zendingen een verzekeringsovereenkomst betreffen van een tot deze overeenkomst toegetreden onderneming, en
- b) die brieven verstuurd zijn in overeenstemming met artikel 3 van deze overeenkomst.

Deze overeenkomst is enkel van toepassing voor verzekeringsovereenkomsten waarvan de jaarlijkse premie (handelspremie met alle taksen, bijdragen en kosten inbegrepen) het bedrag van € 200.000 niet overschrijdt, en enkel voor de volgende verzekeringstakken:

- Motorrijtuigen (tak 03 en 10 (a en b) met inbegrip van de vervoerde goederen (tak 07);
- Brand en natuurevenementen (tak 08);
- Algemene BA (tak 13);
- Alle ongevallen met uitzondering van Arbeidsongevallen (tak 01);
- Andere schade aan goederen (tak 09);
- Rechtsbijstand (tak 17);
- Hulpverlening (tak 18).

Wanneer eenzelfde overeenkomst meerdere waarborgen bevat die deel uitmaken van verschillende verzekeringstakken, waaronder sommige niet zijn opgenomen in het toepassingsgebied, dan is de overeenkomst niet van toepassing.

Artikel 2: Verplichtingen

De toegetreden ondernemingen verbinden zich ertoe de brieven waarmee een verzekeringsovereenkomst opgezegd wordt, tijdig per e-mail te versturen, zodat ze bij de geadresseerde onderneming toekomen vóór de datum waarop de geldigheid van een dergelijk bericht verstrijkt.

De datum van verzending geldt als bewijs van ontvangst van de opzeggingsbrief.

De toegetreden ondernemingen verbinden zich ertoe de geldigheid van de elektronische handtekeningen die voor opzeggingsbrieven zouden worden gebruikt niet te betwisten wanneer deze handtekeningen voldoen aan de definitie van gekwalificeerde elektronische handtekening (in de zin van artikel 3.12 van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG) of aan de definitie van geavanceerde elektronische handtekening (in de zin van artikel 3.11 van de voornoemde Verordening) voor zover de certificaten die worden aangemaakt toelaten de identiteit van de ondertekenaar te verifiëren.

ASSURALIA Overeenkomst "Opzeggingsbrieven"	Tekst van de overeenkomst	570 - B - 2 01.10.2024
---	----------------------------------	---

Artikel 3: Verzendingsvoorwaarden

1. Alleen het enige en exclusieve e-mailadres van de geadresseerde van de opzeggingsbrieven dat in de lijst van de toegetreden ondernemingen voorkomt, mag gebruikt worden.
2. In iedere zending mag slechts één overeenkomst aan bod komen en het overeenkomstnummer moet vermeld worden in de rubriek "onderwerp" van de e-mail.
3. De opzeggingsbrief moet als bijlage bij de mail verstuurd worden. In ieder geval, en in het bijzonder als de originele brief met de hand ondertekend is, moet deze leesbaar zijn.
4. De afzender (onderneming) houdt het origineel van de opzeggingsbrief ter beschikking van de geadresseerde onderneming, voor het geval er betwisting ontstaat.

Artikel 4: Gebruik van de overeenkomst door verzekeringstussenpersonen

De tot deze overeenkomst toegetreden verzekeringsondernemingen stemmen ermee in dat de verzekeringstussenpersonen de bepalingen waarin deze overeenkomst voorziet, kunnen gebruiken en er dus hun voordeel mee kunnen doen, op voorwaarde dat zij de in artikels 2 en 3 vastgelegde verplichtingen en verzendingsvoorwaarden in acht nemen. Uiteraard mag een verzekeringstussenpersoon de opzeggingsbrief alleen verzenden ten gunste van een toegetreden verzekeringsonderneming waarbij hij de nieuwe overeenkomst onderbrengt.

Artikel 5: Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

Deze overeenkomst doet niets af aan het recht van elke toegetreden onderneming die de opzeg verzendt om, wanneer zij dit nuttig of wenselijk acht, een beroep te doen op de procedure waarin wordt voorzien door artikel 84 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Artikel 6: Verzoening

Verplichte verzoeningsprocedure

Elke betwisting onder verzekeraars betreffende de toepassing van deze overeenkomst dient het voorwerp uit te maken van een verzoening. Deze verzoening houdt in dat de verzoeners effectief hun argumenten uitwisselen. Anders zal het dossier niet ontvankelijk worden geacht om ter beoordeling te worden voorgelegd aan de Toepassingscommissie.

Als een verzekeringstussenpersoon een probleem ondervindt in verband met de toepassing van deze overeenkomst dient hij zich te richten tot de toegetreden verzekeringsonderneming waarbij hij het nieuwe overeenkomst onderbrengt.

Lijst van verzoeners

De toegetreden ondernemingen verbinden zich ertoe om aan Assuralia de lijst te bezorgen van de verzoeners met wie in geval van een betwisting contact kan worden opgenomen. Assuralia zal een algemene lijst aanleggen en bijhouden, die aan elke verzoener zal meegedeeld worden.

ASSURALIA Overeenkomst "opzeggingsbrieven"	Tekst van de overeenkomst	570 - B - 3 01.10.2024
---	----------------------------------	---

Artikel 7: Beroep op de Toepassingscommissie

Slaagt men er tijdens de verzoeningsprocedure niet in om tot een akkoord te komen, dan zal de Commissie waarin is voorzien door artikel 8 een uitspraak in laatste instantie doen. Betwistingsdossiers moeten worden verstuurd via het secretariaat van de Toepassingscommissie, verzorgd door Assuralia.

Elke mededeling waarbij persoonsgegevens uitgewisseld worden, met inbegrip van medische gegevens, moet als "vertrouwelijk" aangeduid worden. De afzender zorgt ervoor dat de meegedeelde gegevens beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de in het kader van deze overeenkomst beschreven doeleinden. De uitwisseling van deze gegevens moet aan de hand van beveiligde communicatiemiddelen gebeuren. Deze dossiers moeten gedurende 2 jaar bewaard worden nadat het dossier afgesloten is.

Artikel 8: Samenstelling van de Toepassingscommissie

De Toepassingscommissie is samengesteld uit zes stemgerechtigde leden, aangewezen uit de toegetreden verzekeringsondernemingen. Drie leden zijn aangewezen door de Afdelingsvergadering "Motorijtuigen", twee door de Afdelingsvergadering "Ongevallen Gemeen Recht" en twee door de Afdelingsvergadering "Brand en Zaakschadeverzekeringen" van Assuralia. Elk lid vertegenwoordigt ofwel de BA Motorijtuigen-verzekeraars ofwel de Gemeen Recht-verzekeraars ofwel de Brand-verzekeraars en neemt deel aan elke paritaire beraadslaging.

De voorzitter wordt uit de leden verkozen voor een periode van 2 jaar; deze wordt afwisselend aangewezen uit elk van de betrokken afdelingen.

Bij een gelijk stemmenaantal is de stem van de voorzitter doorslaggevend.

Artikel 9: Bevoegdheid van de Toepassingscommissie

De Toepassingscommissie staat in voor de algemene opvolging van de werkingsvoorwaarden van de overeenkomst, zij bewaakt de uitvoering van de beginselen ervan, onderzoekt elke mogelijke verbetering en licht elk voorstel dat zij nuttig acht toe aan de Afdelingsvergaderingen "Motorijtuigen", "Ongevallen Gemeen Recht" en "Brand en Zaakschadeverzekeringen".

Elke inbreuk op de overeenkomst en elke daad die de goede werking ervan in het gedrang kan brengen of het vertrouwen erin kan schaden, kan door de Toepassingscommissie in behandeling worden genomen of bij haar aanhangig worden gemaakt door een tot de overeenkomst toegetreden verzekeraar.

Artikel 10: Het opstellen van de uitspraak

Na een uitspraak door de Toepassingscommissie over een betwisting tussen partijen, valt een administratieve bijdrage van € 250 ten laste van de verliezende partij.

ASSURALIA Overeenkomst “opzeggingsbrieven”	Tekst van de overeenkomst	570 – B – 4 01.10.2024
---	----------------------------------	--

Artikel 11: Opzegging van de toetreding

De verbintenis om deze overeenkomst na te leven blijft gelden zolang de toegetreden onderneming haar toetreding niet heeft opgezegd bij het door Assuralia verzorgde Secretariaat van de overeenkomst.

Die opzegging moet telkens ten laatste drie maanden voor het einde van het kalenderjaar worden betekend, en gaat vervolgens in op de eerstvolgende eerste januari voor alle opzeggingsverzekeringsbrieven die vanaf die datum verstuurd worden.

Artikel 12: Opzegging na wijziging van de overeenkomst

Elke wijziging die wordt aanvaard door de Afdelingsvergaderingen “Motorrijtuigen”, “Ongevallen Gemeen Recht” en “Brand en Zaka schadeverzekeringen”, is van toepassing op alle opzeggingsbrieven die vanaf die datum verstuurd worden en geldt voor alle toegetreden verzekeringsondernemingen.

De toegetreden verzekeringsondernemingen kunnen in dat geval de overeenkomst tegen diezelfde datum opzeggen, in afwijking van artikel 11 van de overeenkomst.

Artikel 13: Beheer data inwerkingtreding

Deze versie van de in 2024 herziene overeenkomst is in werking getreden op 01 oktober 2024 voor alle opzeggingsbrieven die vanaf deze datum worden verzonden.

Elke wijziging die aan de overeenkomst wordt aangebracht, treedt in werking op de datum die vermeld staat in de rubrieken waarop de wijziging betrekking heeft.

Artikel 14: Beheer van persoonsgegevens

Op het Secretariaat van de overeenkomst rust een algemene geheimhoudingsplicht. Het Secretariaat van de overeenkomst verbindt zich ertoe om de gegevens waartoe het in het kader van zijn opdracht toegang heeft op een adequate manier te verwerken. Zo wil het de vertrouwelijkheid waarborgen van persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens en in het bijzonder voorkomen dat deze worden meegedeeld aan personen die niet gemachtigd zijn om ze te ontvangen.

Op de leden van de Toepassingscommissie rust een algemene geheimhoudingsplicht. De toepassingscommissie verbindt zich ertoe om de gegevens waartoe het in het kader van zijn opdracht toegang heeft op een adequate manier te verwerken. Zo wil het de vertrouwelijkheid waarborgen van persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens en in het bijzonder voorkomen dat deze worden meegedeeld aan personen die niet gemachtigd zijn om ze te ontvangen.

* * * * *