

Wijzigingen aan de overeenkomst 'Opzeggingsbrieven' (570) vanaf 1 oktober 2024: Toelichtingsnota

A. Doelstelling

De Belgische wetgever wijzigde onlangs de regels voor de opzegging van verzekeringsovereenkomsten¹.

In het licht van deze wetwijzigingen wenste de Toepassingscommissie over te gaan tot een actualisering van de Overeenkomst. Zij benutte deze gelegenheid om aan een aantal specifieke verzoeken te voldoen (duidelijkheid over de elektronische handtekening, enz.) en om de structuur van de Overeenkomst te herzien voor een vlottere leesbaarheid.

B. Beschrijving van de voornaamste wijzigingen

1. **Wijziging van het toepassingsgebied** (artikel 1): het nieuwe toepassingsgebied van de Overeenkomst is beperkt tot enkel de opzeggingsbrieven. De medeverzekeringsbrieven vallen dus niet langer onder de Overeenkomst.
2. Het gebruik van de **elektronische handtekening** (artikel 2): er wordt verduidelijkt dat verzekeringsondernemingen noch de elektronische handtekeningen van niveau 3 mogen betwisten (de zogenoemde gekwalificeerde handtekeningen), noch de handtekeningen van niveau 2 (de zogenoemde geavanceerde handtekeningen) als de door deze geavanceerde handtekeningen gegenereerde certificaten een controle van de identiteit van de ondertekenaar mogelijk maken.
3. **Schrapping van de fax** als mogelijk verzendmiddel (het oude artikel 3): de fax wordt niet langer opgenomen als mogelijk verzendmiddel in het kader van de Overeenkomst. De ondernemingen zullen dus niet langer verplicht zijn om per fax ontvangen opzeggingen te aanvaarden, aangezien deze niet langer voldoen aan de door de Overeenkomst gestelde vereisten.
4. **De verzendingsvoorwaarden** (het nieuwe artikel 3): alle voorwaarden in verband met de verzending van de opzegging werden in één artikel samengebracht. Het zijn er 4:
 - a. de verzending gebeurt per mail naar het exclusieve, specifiek voor de Overeenkomst bedoelde adres;
 - b. een verzending heeft telkens slechts betrekking op één enkele overeenkomst, waarvan het nummer in de onderwerpregel van de mail wordt vermeld;

¹ Wet van 9 oktober 2023 tot vereenvoudiging van de opzeggingsregels voor verzekeringsovereenkomsten, B.S. 18 oktober 2023.

- c. de opzeggingsbrief wordt altijd als bijlage bij de mail verzonden en is leesbaar;
 - d. de afzender bewaart de originele opzeggingsbrief.
5. **Gebruik van de Overeenkomst door verzekeringstussenpersonen** (het nieuwe artikel 4): de Overeenkomst vermeldt uitdrukkelijk dat tussenpersonen de Overeenkomst kunnen gebruiken. Tot nu toe was deze mogelijkheid opgenomen in de richtlijnen die als bijlage bij de Overeenkomst waren gevoegd, en niet in de Overeenkomst zelf. Ter herinnering zijn de richtlijnen voor tussenpersonen te vinden op de [Assuralia website](#).

Deze wijzigingen zullen in werking treden op 1 oktober 2024 voor opzeggingsbrieven die vanaf die datum worden verzonden.
--