



15 februari 2025

De overeenkomst "Opzeggingsbrieven"
Richtlijnen voor verzekeringstussenpersonen

Door de overeenkomst "Opzeggingsbrieven" kunnen de tot deze Overeenkomst toegetreden verzekeringsondernemingen in alle wettelijk toegestane gevallen waarin een verzekeringnemer zijn verzekeringscontract opzegt om een contract bij een andere verzekeraar te sluiten elkaar via mail de opzeggingsbrieven toesturen als zij hierbij enkele regels in acht nemen.

De Overeenkomst voorziet erin dat ook verzekeringstussenpersonen gebruik kunnen maken van deze vereenvoudigde verzendmogelijkheid. Het spreekt vanzelf dat een tussenpersoon de opzeggingsbrief alleen mag verzenden ten gunste van een toegetreden verzekeringsonderneming waarbij hij het nieuwe contract onderbrengt, en dat hij het toepassingsgebied en de verzendingsvoorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd in acht moet nemen.

Tussenpersonen moeten de volgende regels naleven:

A. Betrokken contracten:

De Overeenkomst geldt alleen voor contracten waarvan de totale jaarpremie (handelspremie, handelspremie met alle taksen, bijdragen en kosten inbegrepen) het bedrag van **€ 200.000** niet overschrijdt en betreft alleen de volgende takken:

- Motorrijtuigen (takken 03 en 10 (a en b)), inclusief het vervoer van goederen (tak 07);
- Brand en natuurevenementen (tak 08);
- Algemene BA (tak 13);
- Alle ongevallen behalve arbeidsongevallen (tak 01);
- Andere schade aan goederen (tak 09);
- Rechtsbijstand (tak 17);
- Hulpverlening (tak 18).

B. Verzendingsvoorwaarden:

1. Alleen het enige en exclusieve e-mailadres van de geadresseerde van de opzeggingsbrieven dat in de lijst van de toegetreden ondernemingen voorkomt, mag voor de verzending worden gebruikt.
2. In iedere zending mag slechts één contract aan bod komen en het contractnummer moet in de onderwerpregel van het e-mailbericht worden vermeld.
3. De verzekeringstussenpersoon zorgt ervoor dat de verzekeraar aan wie de e-mail gericht is, de verzekeringsonderneming kan identificeren bij wie het nieuwe contract zal worden onderschreven.

Deze informatie is strikt voorbehouden aan de leden van Assuralia en mag alleen worden verspreid met zijn toestemming.



4. Opzeggingsbrieven moeten als bijlage bij de mail worden verstuurd. De brieven moet in alle gevallen leesbaar zijn, wat met name bij met de hand ondertekende originele brieven bijzondere aandacht vereist.
5. De tussenpersoon die de verzending verricht, houdt de originele opzeggingsbrief ter beschikking van de geadresseerde onderneming voor het geval er betwisting ontstaat.

C. Gebruik van de elektronische handtekening:

Het gebruik van de elektronische handtekening in het kader van de Overeenkomst is toegestaan. De Overeenkomst voorziet dat de elektronische handtekening niet mag worden betwist als het gaat om een gekwalificeerde elektronische handtekening (niveau 3) of om een geavanceerde elektronische handtekening (niveau 2) voor zover de door deze geavanceerde handtekening gegenereerde certificaten een controle van de identiteit van de ondertekenaar mogelijk maken.

Bij geschillen over de toepassing van deze Overeenkomst kunnen alleen tot de Overeenkomst toegetreden verzekeringsondernemingen het dossier bij de Toepassingscommissie indienen. Een verzekeringstussenpersoon die een probleem ondervindt met de toepassing van de Overeenkomst moet zich richten tot de toegetreden verzekeringsonderneming waarbij het nieuwe verzekeringscontract wordt ondergebracht.

* * * * *